

## YAKIT CÜZDAN KULLANICI SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

1.1 “**Yakıt Cüzdan**” isimli mobil uygulama (sözleşmede “Mobil Uygulama” olarak anılacaktır.), **GENOIL ENERJİ VE TİCARET A.Ş.** (sözleşmede “**GENOIL**” olarak anılacaktır.)’ye ait olup, **GENOIL** tarafından işletilmektedir.

1.2 **GENOIL ENERJİ VE TİCARET A.Ş.**’ye ait olan “**Yakıt Cüzdan**” isimli mobil uygulamayı kullanan veya bu mobil uygulamayla sunulan hizmetlerden yararlanmayı talep eden herkes (sözleşmede “Kullanıcı” olarak anılacaktır.) arasında aşağıda şartları yazılı olan işbu “Kullanıcı Sözleşmesi” düzenlenmiştir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi hükümleri, “Kullanıcı”nın Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde, **Soğanlık Yeni Mah. Pegagaz Sk. Pegakartal Sitesi A Blok No:6A/189 Kartal/ İstanbul** adresinde mukim, İstanbul Ticaret Odasına-**123456** Sicil numarasıyla kayıtlı **GENOIL ENERJİ VE TİCARET A.Ş.** (“**GENOIL**”) tarafından mevcut kılınan “**Yakıt Cüzdan**” isimli mobil uygulamayı, internet sayfalarını, içeriğini, ürünlere ve hizmetlere erişim ve kullanım şartlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

### 3. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

3.1. “Kullanıcı”nın mobil uygulamaya erişimi ve uygulama hizmetlerini kullanması, “Kullanıcı” ve “**Yakıt Cüzdan**” arasında akdi bir ilişki oluşturan işbu “Kullanıcı Sözleşmesi” hükümlerinin kabul edildiğini göstermektedir. İşbu hükümlerin “Kullanıcı” tarafından kabul edilmemesi halinde, “Kullanıcı”, “Mobil Uygulama” hizmetlerine erişemez ve hizmetleri kullanamaz. “**GENOIL**” herhangi bir zamanda ve herhangi bir sebeple işbu sözleşme hükümlerini ve işbu sözleşme hükümlerine ilişkin hizmetleri derhal sonlandırabilir, tek taraflı değişiklik yapabilir, teklifleri durdurabilir ya da hizmetlere erişimi reddedebilir.

3.2. “Mobil Uygulama”ya yönelik içerik ve hizmetler, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içindeki, **Soğanlık Yeni Mah. Pegagaz Sk. Pegakartal Sitesi A Blok No:6A/189 Kartal/ İstanbul** adresinde mukim İstanbul Ticaret Odasına-**123456** Sicil numarasıyla kayıtlı **GENOIL ENERJİ VE TİCARET A.Ş.** (“**GENOIL**”)’in sağladığı alışveriş ve hizmetleri kapsamaktadır. Alışveriş ve hizmetlere, belirli bir etkinlik, eylem veya tanıtım için politikalar gibi ek hükümler koşulabilir. Bu tür ek hükümler, geçerli hizmetlerle bağlantılı olarak “Kullanıcı”ya bildirilecektir. Ek hükümler, geçerli hizmetlerin kullanım amaçları doğrultusunda işbu sözleşme hükümlerine ek olarak ve ayrılmaz bir parçasıdır. Ek hükümler ile ilgili hizmetlerle bağlantılı bir anlaşmazlık söz konusu olduğunda Ek hükümler geçerlidir.

3.3. İşbu sözleşme kapsamında sözleşme şartlarını yerine getirmiş olan Kullanıcılar; GENOIL veya Yakıt Cüzdan tarafından anlaşma sağlanan akaryakıt istasyonlarında sözleşme konusu hizmetlere erişebilecektir. GENOIL, sunulan hizmetlerin kapsamını, çalışma koşullarını, anlaşmalı akaryakıt istasyonlarını ve işbu sözleşme hükümlerini önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ve tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme, askıya alma veya sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, GENOIL tarafından uygulanmaya başlanması ile birlikte yürürlüğe girer. Kullanıcı, hizmetleri kullanmaya devam etmesi halinde yapılan tüm değişiklikleri peşinen kabul etmiş sayılır.

3.4. Geçerli hizmetlerle ilgili kişisel bilgilerin toplanması ve kullanımı “**GENOIL**” ve “**Yakıt Cüzdan**” tarafından Gizlilik Politikası’nda belirtildiği şekildedir. “**GENOIL**”, zorunlu olan hallerde “Kullanıcı”yı içeren herhangi bir şikâyet veya anlaşmazlık yaşanması durumunda, bu tür bilgileri ya da verileri, şikâyetin ya da anlaşmazlığın çözülebilmesi için ilgili kuruma veya resmi kurum ve kuruluşlara, gerekli bilgileri sağlayabilir.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 4.1. Taraflar işbu sözleşme kapsamında geçen ve 6698 sayılı yasa ve alt mevzuatlar kapsamında Kişisel Veri ve/veya Özel Nitelikli Kişisel Veri olarak tanımlanan her türlü veriyi ancak ve sadece aralarındaki İşbu Sözleşme' nin ifası kapsamında kullanmakla yükümlüdür. Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında **GENOIL 'e** kendisi tarafından aktarılan kişisel veri ve/veya özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartlarının karşılandığını; işbu Sözleşme' nin ekinde yer alan Aydınlatma Metni (EK:1) ve Açık Rıza Beyanı (EK:2) kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğini; gerekli bütün açık rıza, rıza ve onayların Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili özel düzenlemelerde belirtilen şekil ve şartlara uygun olarak **GENOIL** tarafından alındığını; kişisel verilerin üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarılması için gerekli tüm açık rıza, rıza ve onayları verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2. Kullanıcı işbu Sözleşme kapsamında söz konusu uygulamayı kullanabilmek adına **GENOIL** ve **Yakıt Cüzdan'**a kendi rızası ile aktardığı tüm kişisel verilerin yasal mevzuatlar kapsamında toplandığını, işlendiğini, muhafaza edildiğini ve bu sebeple herhangi bir hukuki, idari, cezai veya mali ihtilafın olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. Taraflar işbu sözleşme kapsamında geçen kişisel verileri, sözleşme konusu işin ifası dışında hiçbir şekilde üçüncü kişi ya da kurumlara aktaramaz veya başka bir amaçla başka bir sözleşme ilişkisinde veya sair ticari olsun veya olmasın herhangi bir faaliyette kullanamaz. Taraflar, Sözleşme ile ilgili olarak yaptıkları çalışmalar sonucunda edindikleri Kişisel Verileri amacı dışında, başka bir sözleşme ilişkisinde veya sair herhangi bir işte kullanamaz, işleyemez, dağıtamaz, yurtiçinde veya yurt dışında üçüncü kişilere ya da kurumlara ya da yurtdışına aktaramaz ve sair herhangi bir surette işleyemez.
- 4.4. Taraflar, işbu sözleşmenin ifası sırasında öğrendiği Kişisel Verilerin muhafazası ile ilgili olarak 6698 sayılı Kanun'da düzenlenen tüm güvenlik önlemlerini almak, gizliliğini sağlamak, gizlilik esaslarına uygun hareket etmek, bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanımını önlemek, her türlü suiistimalden korumak için gerekli önlemleri almak ve herhangi bir veri ihlali durumunda bunu ilgili yasal mercilere derhal bildirmekle yükümlüdür. Tarafların bu yükümlülüğü, işbu sözleşmenin sona ermesi halinde dahi süresiz olarak devam edecektir. Kişisel veriler yalnızca 6698 sayılı Kanun' da düzenlenen haller kapsamında işlenebilir ve aktarılabilir.

#### 5. FİKRİ HAKLAR VE UYGULAMANIN LİSANSI

- 5.1. İşbu sözleşme hükümlerinin kabulüne bağlı olarak "**GENOIL**", "Kullanıcı"ya aşağıdaki amaçlarla sınırlı, özel olmayan, alt lisansı verilemez, geri alınabilir, devredilemez bir platform sağlar. Bunlar; sadece hizmetlerden faydalanma amacıyla kullanılan cihazda "Mobil Uygulama"ya erişim ve kullanım, hizmetler aracılığıyla mevcut kılınan içerik, bilgi ve ilgili malzemelere sadece kişisel erişim ve kullanım olarak sınırlandırılmıştır. Burada açıkça belirtilmeyen haklar "**GENOIL**" ve "**Yakıt Cüzdan**" ın lisans verenlerinde saklıdır.
- 5.2. Hizmetlerin herhangi bir bölümünden telif hakkını, ticari markayı veya diğer müseccel bildirimleri kaldırma, "**GENOIL**" tarafından açıkça belirtilmediği müddetçe hizmetlere bağlı yeniden üretim, değiştirme veya türev ürün hazırlama, dağıtma, lisans verme, kiralama, satma, yeniden satma, devretme, kamuya açma, kamuya sağlama, iblağ etme, yayınlama veya diğer şekillerde hizmetleri kötüye kullanma, yürürlükteki kanunun izin verdiği ölçü dışında hizmetleri kaynak koda dönüştürme, ters mühendislik yapma veya parçalara ayırma, hizmetlerin herhangi bir parçasını eşleştirme, ikizleme veya çerçeveleme, kazıma, endeksleme, araştırma veya diğer bir şekilde veri madenciliği işlemi amacıyla veya hizmetlerin çalışmasına ya da işlevine aşırı derecede yüklemeye yapan veya engelleyen herhangi bir program veya kod başlatma ya da kullanma, hizmetlere, ilgili sistemlere veya ağlara yetkisiz erişim sağlama veya bozma girişimi fikri hakların ihlalini oluşturmakla birlikte, sayılan haller ve burada sayılmasa da benzer her duruma "**GENOIL**" tarafından kesinlikle izin verilemez. Ayrıca **GENOIL'in** hukuki, idari ve cezai yollara başvurma hakkı saklıdır.

5.3. Hizmetler ve belirtilen haklar “GENOIL” veya “Yakıt Cüzdan” a lisans verenlerin mülkiyetindedir. İşbu sözleşme hükümleri veya “Kullanıcı”nın hizmet kullanımı “Kullanıcı”ya işbu sözleşmenin 5. Maddesi dışındaki “Yakıt Cüzdan” ile ilgili haklar, “Yakıt Cüzdan”ın veya lisans verenlerinin şirket adlarını, logolarını, ürün ve hizmet adlarını, marka adlarını ya da hizmet markalarını kullanma veya referans gösterme hakkını sağlamaz veya vermez.

## 6. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS HİZMETLERİ VE İÇERİK

İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetlere, (reklam dâhil olmak üzere) “GENOIL” ın kontrolünde olmayan üçüncü şahıs hizmetleri ve içeriğiyle erişim sağlanabilir. Farklı kullanım hükümleri ve gizlilik politikaları, üçüncü şahıs hizmetleri ve içeriği kullanılması halinde de geçerli olacaktır ve “Kullanıcı” bu hususu peşinen kabul etmektedir. “GENOIL” bu tür üçüncü şahıs hizmetlerini ve içeriğini desteklemez ve hiçbir şekilde üçüncü şahıs sağlayıcılarının ürünlerinden veya hizmetlerinden sorumlu ya da yükümlü tutulamaz.

## 7. UYGULAMANIN SAĞLADIĞI HİZMETİN KULLANILMASI

7.1. “Kullanıcı”nın, “Yakıt Cüzdan”ın sağlamış olduğu hizmetlerden yararlanmak için etkin bir kişisel kullanıcı hizmet hesabına (“Hesap”) kaydolması ve kullanması gereklidir. “Kullanıcı”nın bir hesaba sahip olmak için en az 18 yaşında olması gerekmektedir. Hesap açarken “Yakıt Cüzdan” a en az bir tane geçerli ödeme şeklinin (kredi kartı veya kabul edilmiş bir ödeme ortağı) yanı sıra bazı kişisel bilgilerin veya hesabı kullanacak kuruma ait bilgilerin verilmesi gerekmektedir. “Kullanıcı” açmış olduğu hesapta doğru, tam ve güncel bilgiler olacağını peşinen kabul eder. “Kullanıcı”nın ödeme şekline ilişkin geçersiz veya vadesi dolmuş bir ödeme şekli gibi doğru, tam ve güncel hesap bilgileri sağlamaması hizmetlere erişimin ve hizmetleri kullanımının engellenmesiyle veya “GENOIL” in işbu Sözleşme’yi feshetmesiyle sonuçlanabilir. Kullanıcı hesabında gerçekleşen tüm eylemlerden “Kullanıcı” sorumludur ve “Kullanıcı”, hesabındaki kullanıcı adı ve şifre bilgilerini her zaman güvenli ve gizli tutacağını peşinen kabul eder. “GENOIL” ve “Yakıt Cüzdan” tarafından yazılı olarak izin verilmediği sürece her kullanıcı bir hesaba sahip olabilir.

7.2. İşbu sözleşme kapsamında yer alan hizmet, 18 yaşın altındaki kişilerin kullanımına sunulamaz. Hesabın kullanımı için üçüncü şahıslara yetki verilemez. “Kullanıcı” başka şahıslara veya kurumlara hesabını kullanılamaz, atayamaz veya devredemez. “Kullanıcı” işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanırken yürürlükteki tüm kanunlara uyacağını peşinen kabul eder. “Kullanıcı”, hizmetleri sadece yasal amaçlarla kullanacaktır. (örn. indirimli alınan akaryakıtın üçüncü bir kişiye satılmaması). “Kullanıcı” işbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri kullanılırken diğer şahıslarda uygunsuz durumlara veya mal zararına sebep olmayacaktır. “Yakıt Cüzdan” tarafından “Kullanıcı”dan, bazı durumlarda hizmetlere erişim ve hizmetlerin kullanımı için kimlik doğrulaması sorulabilir. “Kullanıcı”nın, kimlik kanıtı göstermeyi reddetmesi halinde hizmetlere erişiminin ve hizmetleri kullanımının engellenebileceğini peşinen kabul eder.

7.3. “Kullanıcı” hesap oluşturduğu takdirde, hizmet kullanımının normal bir iş faaliyeti parçası olarak kullanıcıya bilgilendirme mesajı (SMS) gönderebileceğini kabul eder. “Kullanıcı”, “Yakıt Cüzdan” in [destek@yakitcuzdan.com](mailto:destek@yakitcuzdan.com) adresine, mesajları aldığı mobil cihazın telefon numarasıyla birlikte artık bu tür mesajları almak istemediğini belirten bir e-posta göndererek “Yakıt Cüzdan”ın metin mesajlarını (SMS) almaktan vazgeçebilir. “Kullanıcı” metin mesajlarını (SMS) almaktan vazgeçmenin hizmetlerin kullanımını etkileyebileceğini peşinen kabul eder.

7.4. “Kullanıcı”; tüm Kullanıcı İçeriğinin tek ve yegâne sahibi olduğunu veya yukarıda belirtildiği şekilde “Yakıt Cüzdan” a Kullanıcı İçeriğinin lisansını vermek için gerekli tüm haklara, lisanslara, izinlere ve feragatlere sahip olduğunu, Kullanıcı İçeriğini kullanmasını, sunmasını, yüklemesini, yayımlamasını veya “Yakıt Cüzdan”ın izin verildiği şekilde Kullanıcı İçeriğini kullanmasının üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakkını, mülkiyet hakkını, kamusalılık veya gizlilik hakkını ihlâl etmeyeceğini, uygunsuz kılmayacağını veya yürürlükteki kanun ve düzenlemelerin ihlâliyle sonuçlanmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 7.5. “Kullanıcı”, “**Yakıt Cüzdan**”ın sağladığı hizmetleri kullanmak için gerekli olan veri ağı erişimini sağlamaktan sorumludur. Kablosuz internet erişimi olan bir cihazdan hizmetlere erişim veya hizmetlerin kullanımı için mobil ağ verisi kullanılabilir, mesajlaşma tarifeleri ve ücretleri uygulanabilir. Hizmetlerin ve uygulamaların erişimi ve kullanımı için gerekli olan uygun yazılım ve cihazlarla güncellemeleri sağlamak ve güncel tutmak “Kullanıcı”nın sorumluluğundadır. “**Yakıt Cüzdan**” hizmetlerin ve herhangi bir kısmının belirli bir yazılım ve cihazla çalışacağını garanti etmez. Hizmetler, internet ve elektronik iletişim kullanımına bağlı olarak arızalara ve gecikmelere maruz kalabilir. Kullanıcıdan kaynaklı sebeplerle uygulamaya erişilememesi durumunda **GENOIL’in** herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını Kullanıcı peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 7.6. **GENOIL**; Yakıt Cüzdan uygulamasını bakım, onarım, güncelleme ve diğer sebeplerle belirli bir süre Kullanıcı erişimini kapatabilir ya da erişim kapatması söz konusu olmamasına rağmen Kullanıcı bu gibi durumlarda uygulamaya bağlantısı sorunları yaşayabilir. Bu ve benzer durumların yaşanması durumunda Kullanıcı, **GENOIL’in** herhangi bir şekilde sorumlu olmadığını, herhangi bir hak talep etmeyeceğini, zararıyana yönelik tazminat talebinin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## 8. ÖDEME

- 8.1. “Kullanıcı”, “**Yakıt Cüzdan**” uygulamasını kullanarak, “**GENOIL**” den aldığı hizmetler için hizmet kullanımının ücretlendirilebileceğini (“Ücretler”) peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. “Kullanıcı”, hizmetleri kullanımıyla elde ettiği hizmetleri veya malları aldıktan sonra “**Yakıt Cüzdan**”, “**GENOIL**”ın limitet ödeme tahsilatı temsilcisi gibi, “**GENOIL**” adına uygulanan ücretleri “Kullanıcı”nın ödemesine “**Yakıt Cüzdan**” yazılımını kullanarak olanak sağlayacaktır. Ücretlerin belirtilen şekilde ödenmesi, “Kullanıcı” tarafından “**GENOIL**”e doğrudan yapılan ödemeyle aynı sayılacaktır. Ücretlere, kanunun gerektirdiği uygulanabilir vergiler dâhil olacaktır. “Kullanıcı” tarafından ödenen ücretler, “**Yakıt Cüzdan**” aksini belirtmedikçe nihaidir ve geri ödenmez. “Kullanıcı”ya, “**GENOIL**” den “**Yakıt Cüzdan**” uygulaması vasıtasıyla aldığı hizmetler veya mallar için uygulama tarafından belirlenen oranlarda indirim sağlanacaktır. “**Yakıt Cüzdan**” belirli bir hizmet veya mal için “**GENOIL**”tan gelen ücret değişikliği taleplerini uygulayacaktır.
- 8.2. Akaryakıt alışverişine yönelik tüm ücretler “Kullanıcı” tarafından derhal ödenecektir. Ödeme “Kullanıcı Hesabı”nda belirtilmiş ödeme şekline kayıtlı kredi kartı kullanılarak “**Yakıt Cüzdan**” tarafından “Kullanıcı”ya temin edilen taşıt tanıma sistemi yardımıyla yapılan her akaryakıt alımında sağlanacak ve fatura e-posta ya da posta yoluyla “Kullanıcı”ya iletilecektir. Birincil Hesap ödeme şeklinin süresi dolmuş, geçersiz veya başka bir nedenle kabul edilmezse “**Yakıt Cüzdan**”, “**GENOIL**”ın limitet ödeme tahsilatı temsilcisi olarak varsa “Kullanıcı Hesabı”ndaki ikinci ödeme şeklini kullanacak olup, “Kullanıcı” bu hususu peşinen kabul eder. “Kullanıcı”, “**Yakıt Cüzdan**” tarafından kendisine temin edilmiş olan taşıt tanıma sistemi yardımıyla akaryakıt alımından sonra akaryakıt alışverişine ilişkin bedel “Kullanıcı” yla yapılan sözleşmede yazılan mali şartlara veya uygulamanın güncel kampanya koşullarına göre indirimli veya indirimsiz olarak müşteri kredi kartından otomatik olarak tahsil edilecektir. “Kullanıcı” tarafından, “**Yakıt Cüzdan**”a sunulan ödeme şekli “**Yakıt Cüzdan**” ve/veya aracı kurum marifetiyle “Kullanıcı” ve “**Yakıt Cüzdan**” arasındaki “Gizlilik Sözleşmesi” hükümleri çerçevesinde tanımlanacak, “Kullanıcı” yapılması gereken ödemeleri yalnızca “**Yakıt Cüzdan**”e ve/veya “Kullanıcı Hesabı”nda belirtmiş olduğu ödeme şekline ilişkin bilgiler kapsamında gerçekleştirecektir. “Kullanıcı”ya temin edilmiş olan taşıt tanıma sisteminin araçtan çıkmadan, “Mobil Uygulama”ya yönelik olarak akaryakıt istasyonunda kurulmuş olan düzeneğe okutulması/tanımlatılması suretiyle ilgili akaryakıt alışverişine ilişkin tahsilat otomatik olarak kullanıcının **Yakıt Cüzdan** uygulamasında kayıtlı kredi kartından otomatik sağlanacaktır. “Kullanıcı”, “**Yakıt Cüzdan**” uygulamasına üyelik işlemi gerçekleştirdiği esnada akaryakıt hizmetine ilişkin tutar belirtmek zorundadır. “Kullanıcı”nın belirttiği tutar, akaryakıt hizmetine ilişkin ödemenin gerçekleşmesini sağlayacak olan “Kullanıcı”nın uygulamaya kayıtlı kredi kartında provizyon işlemine tabi tutulur. “**Yakıt Cüzdan**” ve “**GENOIL**”ın ödememe riskiyle karşılaşmasının önüne geçilmesi nedeniyle “Kullanıcı”ya yönelik provizyon işlemi yapılmaktadır. “Kullanıcı” uygulamaya üye olduğu esnada belirttiği tutarın, uygulamaya kayıtlı kredi kartını veren kuruluş tarafından provizyon işlemine tabi tutulmasını peşinen kabul eder. Provizyon işlemine ilişkin “Kullanıcı”nın ödeme yapmasına olanak tanıyan kredi kartını veren kuruluşlara dair yasal hükümler aynen geçerli olup, uygulanacaktır. Provizyon işlemine tabi tutulacak olan tutar, “Kullanıcı” tarafından taşıt tanıma sistemi yardımıyla akaryakıt alışverişi yapılmadan “Kullanıcı”nın dönem sonu hesap özetine yansıtılmayacak ancak ve ancak taşıt tanıma sistemiyle akaryakıt alışverişi yapıldığı anda işlem gerçekleşecektir. “Kullanıcı”, “**Yakıt Cüzdan**” uygulamasını kullandığı süre boyunca bu

işleme tabi tutulacak olup, her akaryakıt alışverişi sonrasında yeniden limit tanımlayabilmek üzere “Kullanıcı”nın mobil uygulamada belirtmiş olduğu kredi kartında provizyon işlemi gerçekleştirilecektir. Üyeliği iptal edilen “Kullanıcı”nın ödeme yapmasını sağlayan kredi kartını veren kuruluşa “Kullanıcı” ve “**Yakıt Cüzdan**” birlikte ve karşılıklı olarak üyeliğin iptaline ilişkin bildirimde bulunacaktır. “Kullanıcı” ve “**Yakıt Cüzdan**”ın karşılıklı olarak bildirimde bulunmasıyla “Kullanıcı Hesabı”ndaki kredi kartına provizyon işlemi uygulaması sona erecektir. Akaryakıt alımı ile ilgili ödemenin gerçekleştirileceği taşıtın ve/veya yakıt alımı yapmaya yarayan Filokart’ın çalınması, herhangi bir şekilde “Kullanıcı”nın zilyetliğinden çıkması veya akaryakıt alımının durdurulması gereken hallerde, “Kullanıcı” bu durumu “**Yakıt Cüzdan**”e ve/veya “Kullanıcı Hesabı”nda belirtmiş olduğu ödeme şeklini sağlayacak olan kurum/kuruluşa derhal bildirmek ve yazılı olarak teyid etmekle yükümlüdür. Bu teyit anına kadar yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluk “Kullanıcı”ya ait olup, bildirim “**Yakıt Cüzdan**”e ve/veya geçerli ödeme şeklini sağlayacak olan kurum/kuruluşa ulaşmasından itibaren üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıp da kayıtlara bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) “**Yakıt Cüzdan**” sorumlu değildir.

8.3. Akaryakıt alımları ile ilgili UTTS, yalnızca işbu sözleşmenin amacına uygun olarak “**GENOIL**”ın aracılık uhdesinde bulunan, UTTS çalışabilen akaryakıt istasyonlarında, “**Yakıt Cüzdan**” uygulaması ile yapılacak mal ve hizmet alımlarında “Kullanıcı”nın hangi aracının “Mobil Uygulama” yardımıyla akaryakıt aldığıın belirlenmesinde kullanılacaktır. UTTS ile yapılan akaryakıt alımı sonrası, alıma ilişkin tutar, “Kullanıcı”nın “**Yakıt Cüzdan**” uygulamasında kayıtlı ödeme şekli ile otomatik olarak tahsil edilecektir.

8.4. “**Yakıt Cüzdan**”, Hizmetlerin kullanımıyla, elde edilen hizmetlerin ve malların tümünü veya bir kısmını ücretlendirme, ücreti kaldırma veya değiştirme hakkını saklı tutar. “Kullanıcı” başta EPDK olmak üzere ilgili resmi mercilerin müdahalesine bağlı olarak veya ülkedeki ekonomik gelişmelerden kaynaklı ücretlerde meydana gelebilecek değişiklikleri peşinen kabul eder. “Kullanıcı”nın hesabında uygulanan ücretlerden veya miktarlardan “Kullanıcı”nın haberi olup olmamasına bakılmaksızın, uygulamanın kullanılması söz konusu değişikliklerin GENOIL tarafından bildirildiği ve Kullanıcı tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir. “**Yakıt Cüzdan**” zaman zaman bazı kullanıcılara, Hizmetlerin kullanımıyla elde edilen aynı ya da benzer hizmet veya mallar için farklı fiyat miktarı belirten promosyon teklifleri ve indirimleri sunabilir. Bu promosyon teklifleri ve indirimlerinin tüm “Kullanıcı”lara sağlanmamış olması hizmet kullanımıyla veya “Kullanıcı”ya uygulanan ücretle ilgisi yoktur. “**Yakıt Cüzdan**”ın sağlamış olduğu ödeme yapısı, “**GENOIL**”ın sağladığı hizmetlerin ve malların bedelini tamamen karşılamasını amaçlamaktadır.

8.5. “Kullanıcı”, aynı mal ve hizmet alımına ilişkin hesabına birden fazla yansıyan işlem olması, işlem tutarının farklı olması, mal ve hizmet alımına ilişkin ödemenin farklı bir ödeme aracıyla yapılmasına rağmen (başka bir kredi kartı, nakit, DBS vb.) aynı tutarın kredi kartına da yansıtılması hallerinde söz konusu ödemelerin iptalini “**Yakıt Cüzdan**”, “**GENOIL**” ve dolaylı olarak geçerli ödeme şeklini sağlayacak olan finansal kurum ve kuruluşlardan isteyebilecektir. Harcama itirazına konu tek bir işleme ilişkin ödemenin iadesi yalnızca “**Yakıt Cüzdan**”, “**GENOIL**” ve geçerli ödeme şeklini sağlayacak olan finansal kurum ve kuruluşlardan yalnızca bir tanesinden istenebilecek olup, aynı alışverişe ilişkin “**GENOIL**” ve geçerli ödeme şeklini sağlayacak finansal kurum ve kuruluşların her ikisinden de hatalı işleme ilişkin ödeme iadesi alınması mümkün değildir. “Kullanıcı”nın, “**GENOIL**” ve/veya “**Yakıt Cüzdan**”a harcama itirazında bulunması halinde ilgili finansal kurum ve kuruluşla tüm yazışmaları “**GENOIL**” gerçekleştirecek olmakla, “Kullanıcı” gerektiği takdirde harcama itirazına konu tüm belge, doküman ve bilgileri “**GENOIL**”e sağlamakla yükümlüdür. “Kullanıcı”nın mükerrer ödeme iadesi talebinde bulunduğu tespit halinde “**GENOIL**” ve “**Yakıt Cüzdan**” uğradığı her türlü zararın tazmini için her türlü yasal yollara başvurabilir; mükerrer ödeme iadesi durumunda GENOIL, Kullanıcı tarafından yapılacak ilk işlem esnasında ya da tanımlı karttan otomatik olarak ilgili tutarı tahsil edebilir. İşbu maddede sayılan hallerin yanı sıra “**Yakıt Cüzdan**” mobil uygulamasına konu mal ve hizmet alımına ilişkin işlemlerin “Kullanıcı”nın bilgisi haricinde yapılmış olması ve/veya mal ve hizmet alımının gerçekleştirildiği aracın taşıt tanıma sistemi ile birlikte çalınmış olması halinde, “Kullanıcı” tarafından işbu “Sözleşme”nin 8.2. maddesi uyarınca bildirimde bulunmadığı takdirde yapılan ödemeler geçerlidir. “Kullanıcı” tarafından mal ve hizmet alımına konu aracın çalındığına dair kolluk birimlerince oluşturulacak olan tutanak “**Yakıt Cüzdan**” ve “**GENOIL**”e iletilmedikçe ve taşıt tanıma sistemine ilişkin doğrudan “**GENOIL**” ve/veya “**Yakıt Cüzdan**”a kayıp/çalıntı bildiriminde bulunmadıkça yapılan harcama itirazı dikkate alınmayacak ve “Kullanıcı” bildirim yapıldığı dek yapılmış olan harcamalardan sorumlu olacaktır. “Kullanıcı”nın “**Yakıt Cüzdan**” ve “**GENOIL**”e kayıp ve çalıntı bildiriminde bulunana kadar geçen sürede yapılmış olan harcamalarından, bildirim “**Yakıt**

**Cüzdan**"a ve/veya geçerli ödeme şeklini sağlayacak olan kurum/kuruluşa ulaşmasından itibaren üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıldı da kayıtlara bildirim sonrasında intikal eden harcamalar hariç) "**Yakıt Cüzdan**" sorumlu değildir. "Kullanıcı"nın yaptığı ödemeye ilişkin iade talebi, işbu madde metninde düzenlendiği şekilde, ilgili belge ve dokümanların sunulması ve akabinde "**GENOIL**" ve ödemenin gerçekleştirildiği ilgili finansal kurum ve kuruluş tarafından incelendikten sonra, harcama itirazına ilişkin hususun geçerli ve yerinde olduğu tespit edildikten 48 (kırksekiz) saat sonra "Kullanıcı" ya iade edilecektir. İade edilecek bedel, "Kullanıcı"nın **Yakıt Cüzdan** hesabına ve/veya geçerli ödeme şekline iade olarak tanımlanacak olup, iadeye konu bedel "Kullanıcı"ya nakit olarak ödenmeyecektir.

## 9. FESİH, FERAGAT VE GARANTİ

- 9.1. Hizmetler işbu sözleşmede belirlenen şekilde ve olduğu gibi sağlanır. "**Yakıt Cüzdan**" hizmetlerin kullanımıyla elde edilen herhangi bir hizmetin veya malın güvenilirliğini, dakiklığını, kalitesini, uygunluğunu veya mevcudiyetini ya da hizmetin kesintisiz ve hatasız olacağını ifade etmez, kefil olmaz ya da garanti vermez. "**Yakıt Cüzdan**", akaryakıt sağlayıcılarının veya istasyonlarının kalitesini, uygunluğunu, güvenliğini veya yeteneğini garanti etmez. Hizmetleri veya hizmetlerle bağlantılı olarak talep edilen herhangi bir hizmetin ya da malı kullanımından doğacak tüm risk, yürürlükteki kanunun izin verdiği azami ölçüde "Kullanıcı"ya aittir.
- 9.2. "**Yakıt Cüzdan**", hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı veya herhangi bir şekilde hizmet kullanımının sonucu olan kâr kaybı, veri kaybı ve mal hasarı dâhil hiçbir dolaylı, tesadüfi, hususi, emsal niteliğinde, ceza gerektiren ve sonucu olan hasarlardan yükümlü değildir. "**Yakıt Cüzdan**"ın makul kontrolünün dışındaki sebeplerden kaynaklanan performans gecikmelerinden ya da başarısızlıklarından "**Yakıt Cüzdan**" yükümlü değildir.
- 9.3. "Kullanıcı" hizmetlerin kullanımıyla elde edilen Hizmetler veya mallar, işbu Sözleşme Hükümlerinin herhangi birinin çiğnenmesi veya ihlali, herhangi bir üçüncü şahsın haklarının ihlâlinden kaynaklanan veya ilgili olan iddiaların, taleplerin, kayıpların, yükümlülüklerin ve harcamaların hiçbirinden "**Yakıt Cüzdan**" ve "**GENOIL**" yetkililerine, yöneticilerine, çalışanlarına ve temsilcilerine zarar gelmeyeceğini garanti eder.

## 10. UYUŞMAZLIK

Taraflar arasında vukuu bulacak anlaşmazlıklar, Türk Hukuku'na göre çözülecektir. Uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 11. SON HÜKÜMLER

- 11.1. İşbu Sözleşme Hükümleri, "**Yakıt Cüzdan**"ın yazılı onayı olmaksızın, "Kullanıcı" tarafından bir bütün olarak veya herhangi bir parçası temlik veya devir edilemez. "**Yakıt Cüzdan**"ın iştirak veya bağlı kuruluşlarına, "**Yakıt Cüzdan**" veya "**GENOIL**" ın net varlığını, işini veya varlıklarını devralıcı, şirket birleşmesi yoluyla halef olanlara işbu sözleşme hükümleri bir bütün olarak veya herhangi bir parçasını temlik veya devretme hakkı bulunduğu "Kullanıcı" tarafından peşinen kabul edilmiştir.
- 11.2. İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bütünüyle ya da kısmi olarak geçersiz hale gelmesi durumunda, işbu Sözleşme bütünüyle geçersiz sayılmayacak, kalan hükümler geçerliliğini koruyacaktır. Taraflar yasa dışı, geçersiz veya uygulanamaz olan hükmü veya bir kısmını mümkün olan en fazla şekilde işbu Sözleşmenin içeriğine ve amacına uygun olan başka bir yasal, geçerli ve uygulanabilir bir hükümle veya bir kısmıyla değiştirebilir.
- 11.3. İşbu Hükümler, tüm sözleşmeyi ve tarafların bu Sözleşmenin ana fikri hakkındaki anlayışını teşkil eder ve bu ana fikre ilişkin tüm önceki ve muasır sözleşmelerin veya sorumlulukların yerine geçer ve onları hükümsüz kılar. Bu Sözleşmede "dahil olan" ve "içerir" kelimeleri "dahil olan ancak bunlarla sınırlı olmayan" anlamına gelir.